



ABSOLUTE  
agency

# ABSOLUTE AGENCY (AA) ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. ALGEMEEN

Behoudens andersluidende bepalingen zijn alle offertes, interventies en prestaties van AA onderworpen aan het geheel van deze algemene voorwaarden die worden geacht door de klant te zijn aanvaard zodra hij zijn bestelling plaatst. De klant verzaakt hiermee aan de mogelijkheid zich te kunnen beroepen op elk strijdig document en meer bepaald op zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden.

## 2. OFFERTES

Elke offerte van AA is geldig voor beperkte duur en steunt alleen op de elementen die de klant bezorgt of waarvan AA kennis heeft kunnen nemen. Behoudens andersluidende vermelding zijn de voorwaarden van de offerte geldig gedurende vijftien dagen vanaf de datum van de offerte. AA moet het bedrag vermeld in de offerte en de leveringstermijn alleen in acht nemen voor zover de klant geen enkele wijziging aanbrengt aan het ontwerp op basis waarvan de offerte is opgemaakt. Elk bijzonder of dringend werk kan aanleiding geven tot een prijsverhoging.

## 3. PRIJZEN

De offertes, bestekken en prijslijsten van AA hebben slechts indicatieve waarde en zijn exclusief eender welke belastingen.

## 4. TERMIJNEN

De leveringstermijnen van de werken hebben alleen indicatieve waarde en beginnen pas te lopen vanaf de afgifte van alle elementen die noodzakelijk zijn om de bestelling uit te voeren. De termijnen die AA in acht moet nemen, worden verlengd door elke gebeurtenis die van haar wil onafhankelijk is en die de uitvoering van haar prestaties onmogelijk maakt of bemoeilijkt en met de duur van de betrokken gebeurtenis, met inbegrip van technische of informaticaproblemen. Geen enkele vertraging kan aanleiding geven tot het annuleren van een bestelling of tot een schadevergoeding voor de klant.

In geval van overmacht heeft AA het recht elke bestelling volledig of gedeeltelijk te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder opzegging of schadevergoeding. Het gaat om: oorlog, mobilisatie, blokkade, totale of gedeeltelijke staking, lock-out, oproer, epidemieën, slechte weersomstandigheden, gebrek aan grondstofvoorraden, brand, ontploffing en eender welke andere oorzaak die een obstakel vormt voor de regelmatige levering door onze leveranciers van grondstoffen, brandstoffen en voorraden, voor de normale productie, de verzending of het vervoer. Alle soortgelijke gebeurtenissen van welke aard ook die zich voordoen in hoofde van AA of van haar onderaannemers en leveranciers, worden beschouwd als gevallen van overmacht.

## 5. DOOR DE KLANT GELEVERDE DOCUMENTEN EN MATERIAAL

De klant verzekert houder te zijn van de rechten voor de reproductie van teksten, documenten, plannen of foto's die hij voor gebruik bezorgt aan AA die de ontvangen bestellingen uitvoert onder de uitsluitende en volledige verantwoordelijkheid van haar klanten. De klant is ook als enige aansprakelijk voor de wettelijkheid van

September 2016 - 1



ABSOLUTE  
agency

de inhoud die hij vraagt op te nemen in het ontwerp, met uitsluiting van AA. De klant verbindt zich ertoe aan AA alle elementen en informatie te bezorgen die noodzakelijk of nuttig zijn om de bestelling uit te voeren, binnen de door AA opgegeven termijnen en formaten. De clichés, plannen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films of eender welk ander materieel die toebehoren aan de klant en zich in de lokalen van AA bevinden, liggen daar op het risico van de klant. Deze laatst ontslaat AA uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid van welke aard ook en meer bepaald in geval van beschadiging of verlies, volledig of gedeeltelijk, als gevolg van welke oorzaak ook.

## 6. GOEDKEURING

De ontwerpen van werken van AA worden geacht goedgekeurd en conform te zijn vijf werkdagen na hun verzending, behoudens met redenen omkleed bezwaar dat binnen de voornoemde termijn aangetekend wordt verzonden.

## 7. RECLAME EN STALEN

AA behoudt zich het recht voor haar creaties te verspreiden voor doeleinden van reclame, presentatie en elke andere verspreiding bij wijze van voorbeeld van het werk dat zij realiseert.

## 8. INTELLECTUELE RECHTEN

AA behoudt de volledige materiële en intellectuele eigendom (auteursrecht, recht van tekeningen en modellen, merken, octrooien, recht op databanken enzovoort) van haar creaties (met inbegrip van de ontwerpen, adviezen, schetsen, maquettes en andere voorbereidende werkzaamheden) en van de dragers waarin die creaties zijn opgenomen, evenals alle overige rechten op haar werken, met uitzondering van die welke ze uitdrukkelijk en schriftelijk overdraagt aan de klant of hem toelaat te exploiteren in ruil voor, in principe, de betaling van specifieke vergoedingen. Niettemin verleent AA aan de klant de toelating om de geleverde werken (die de creaties en de dragers omvatten) te reproduceren, verspreiden en exploiteren zonder enige andere specifieke tegenprestatie dan de prijs die voor hun realisatie wordt betaald, binnen de beperkingen zoals bedoeld in de offerte of de bestelbon en alleen voor de behoeften van de bestelling. Deze toelating omvat geen enkele overdracht van rechten en wordt zonder enige exclusiviteit aan de klant gegeven en voor de grondgebieden en de duur die noodzakelijk zijn voor de behoeften van de bestelling. In geval van twijfel met betrekking tot deze grondgebieden of deze duur wordt de toelating gegeven voor het Belgisch grondgebied en voor de duur van één jaar vanaf de datum van de bestelling. Bij gebrek aan precieze vermelding of in geval van twijfel worden de behoeften van de bestelling van de klant geacht strikt overeen te stemmen met zijn eerste gebruik daarvan. Het bovenstaande geldt alleen voor de geleverde werken die de klant definitief heeft aanvaard. De ontwerpen, schetsen, maquettes, lay-out, afbeeldingen, animaties en andere voorbereidende werkzaamheden kunnen in geen geval worden geëxploiteerd zonder het schriftelijk en voorafgaand akkoord van AA. De toelating tot exploitatie die aan de klant wordt gegeven in overeenstemming met de bovenstaande bepalingen, is afhankelijk van de naleving door die klant van alle verplichtingen die hij in acht moet nemen, waaronder de betaling van de aan AA verschuldigde bedragen en de naleving van de intellectuele rechten betreffende de geleverde werken. AA behoudt zich het recht voor haar naam of logo aan te brengen op het geleverde werk; deze handtekening kan niet worden gewijzigd, verwijderd of verplaatst zonder de toelating van AA. Meer bepaald is het voor de klant verboden, zonder dat hetgeen volgt als exhaustief mag worden beschouwd, het door AA geleverde

September 2016 - 2



**ABSOLUTE**  
agency

werk te (doen) wijzigen, het werk van AA slechts gedeeltelijk te gebruiken, het werk van AA te gebruiken voor andere doeleinden dan zoals bedoeld in de bestelling, de handtekening van AA te wijzigen, te verwijderen of te vervangen, de rechten of toelatingen die hij van AA verkregen heeft aan een derde over te dragen.

## **9. ARCHIEVEN EN BESTANDEN**

AA blijft eigenaar van alle bronbestanden in verband met de gerealiseerde werken. Ze bewaart geen kopie van de werken die ze voor de klant realiseert. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling moet een aanvullende vergoeding worden betaald voor het bewaren van kopieën van de gerealiseerde werken, op verzoek van de klant, en voor het leveren van nieuwe dragers waarop die werken opgenomen zijn. AA kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van diefstal, totale of gedeeltelijke vernietiging, beschadiging of wijziging van de door haar bewaarde kopieën, ongeacht de oorzaak.

De formaten van de gebruikte informaticabestanden en dragers worden door AA gekozen en kunnen zonder opzegging worden gewijzigd.

## **10. LEVERINGEN**

Alle materieel en alle creaties, van AA of van de klant, worden vervoerd op kosten en op het risico van de klant. In voorkomend geval moet hij de nuttige verzekeringspolissen aangaan.

## **11. BETALING**

De facturen van AA zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van AA, contant en zonder korting. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag brengen de aan AA verschuldigde bedragen automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest op van 1,5% per maand vanaf de datum van het document dat het onbetaald bedrag vaststelt, waarbij elke begonnen maand als een verstreken maand wordt beschouwd, evenals een conventionele en forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het onbetaald bedrag met een minimum van 50 €, onverminderd eventuele rechtsplegingsvergoedingen, erelonen, invorderings-, gerechts- en uitvoeringskosten. Bovendien behoudt AA zich het recht voor, in geval van gebrek aan of van laattijdige betaling, elke levering van werk in uitvoering voor dezelfde klant op te schorten of definitief stil te leggen (ongeacht of dit werk het voorwerp is van de onbetaalde bestelling of van een andere bestelling), onverminderd de schadevergoeding die AA zou kunnen vorderen.

De facturatie van de werken leidt niet tot de overdracht van de reproductie- en communicatierechten die verworven blijven voor AA.

## **12. ONDERAANNEMING**

Door een offerte te aanvragen of een bestelling bij AA te plaatsen stemt de klant ermee in dat AA samenwerkt met eventuele medewerkers met het oog op de uitvoering van de werken die haar werden toevertrouwd.

## **13. KLACHTEN**

Elke klacht betreffende de geleverde werken moet onmiddellijk na ontvangst worden gemeld per brief of per fax en vervolgens per aangetekend schrijven worden bevestigd uiterlijk binnen de volgende vijf werkdagen.

Elke klacht betreffende onze facturen moet binnen de acht dagen na hun verzending per aangetekend schrijven worden betekend. Bij gebrek daaraan worden ze geacht onvoorwaardelijk te zijn aanvaard. Een betwisting



ABSOLUTE  
agency

betreffende de geleverde werken betekent niet dat de navolgende factuur ook wordt betwist. Ieder gebruik door de klant, zelfs gedeeltelijk, van het door AA gerealiseerde werk, voor welk doel ook, betekent dat hij al het door AA geleverde werk aanvaardt.

#### **14. WIJZIGEN, OPSCHORTEN OF VERBREKEN VAN EEN BESTELLING**

Elke opschorting of wijziging van een bestelling in uitvoering evenals elke wijziging van gebruik of van verspreiding van de geleverde werken, kan leiden tot een herziening van de aanvankelijk overeengekomen prijs, onverminderd de bekrachtiging van de intellectuele rechten van AA. De klant kan een opdracht in uitvoering of vóór het einde van de overeengekomen termijn slechts eenzijdig verbreken indien hij AA volledig schadeloos stelt overeenkomstig artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek, d.i. voor de al opgelopen kosten en de winstderving van AA (ten minste gelijk aan de overeengekomen prijs), onverminderd de schadeloosstelling die AA zou kunnen vorderen. De aanvankelijk overeengekomen prijs en de betaalde voorschotten blijven bovendien en in ieder geval verworven voor AA die, voor zover ze nog niet volledig zouden zijn betaald, ook het nog door de klant verschuldigd saldo zal kunnen vorderen. Hetzelfde geldt indien de bestelling vóór de tenuitvoerlegging wordt geannuleerd.

#### **15. GEBREK AAN BETALING**

Het gebrek aan betaling op de vervaldag, het protest, de beslaglegging, het gerechtelijk akkoord, de vereffening, het faillissement of elk ander feit dat kan wijzen op de insolventie van de klant brengen het verval mee van de voor betaling toegekende termijn, maken alle niet-vernietigde facturen van de klant onmiddellijk opeisbaar en verlenen aan AA het recht de lopende werkzaamheden te verbreken zonder andere formaliteit dan het verzenden van een aangetekend schrijven in die zin, zonder schadevergoeding voor de klant.

#### **16. AANSPRAKELIJKHEID**

AA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrek aan conformiteit van haar werken dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn van de informatie, elementen of instructies die de klant heeft gegeven of goedgekeurd. Deze laatste verzekert aan AA dat de elementen die hij haar bezorgt met het oog op de uitvoering van zijn bestellingen, vrij mogen worden gebruikt voor de behoeften van die laatste.

AA is alleen aansprakelijk voor de werken die zij zelf heeft uitgevoerd of die onder haar leiding of toezicht zijn uitgevoerd.

De klant is alleen aansprakelijk voor de inhoud van de reclame en de communicatie die hij heeft besteld.

#### **17. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

AA behoudt de volle eigendom van de dragers van haar creaties tot de volledige betaling van de prijs, belastingen en bijkomende kosten die aan de klant worden gefactureerd. De risico's in verband daarmee worden aan de klant overgedragen vanaf de lokalen van AA. Deze laatste mag een retentierecht uitoefenen op elk werk dat aan de klant moet worden geleverd in geval van gebrek aan betaling op de vervaldagen, ook indien het om een andere bestelling gaat.



ABSOLUTE  
agency

### **18. VERTEGENWOORDIGING**

Elke natuurlijke persoon die tegenover AA een verbintenis aangaat in naam van een andere vennootschap of vereniging, is persoonlijk en hoofdelijk met deze derde, deze vennootschap of deze vereniging gehouden tot de aldus aangegeven verbintenissen. AA is alleen tegenover de klant aansprakelijk. De natuurlijke personen die tegenover AA voor de klant handelen, worden geacht behoorlijk gemachtigd te zijn om hem te vertegenwoordigen en te handelen in zijn naam en voor zijn rekening.

### **19. NIETIGHEID. AFSTAND**

De eventuele nietigheid of niet-tegenwerpbaarheid van een bepaling in deze algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid of niet-tegenwerpbaarheid van de overige bepalingen mee. Het feit waarbij AA zich niet beroept op welke bepaling ook in deze voorwaarden kan op geen enkele wijze worden geïnterpreteerd als een verzoeken aan de mogelijkheid om zich er later op te beroepen.

### **20. GESCHILLEN**

Het Belgisch recht beheerst al onze contracten. Alle geschillen die ontstaan tussen AA en de klant moeten worden overgelegd aan de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, die in het Frans recht zullen doen.